

2022

RAPPORT
ANNUEL

Centre des services communautaires Vanier

Wigwag



TABLE DES MATIÈRES

<u>3</u>	Ouverture
<u>4</u>	Fondements
<u>5</u>	Conseil d'administration
<u>7</u>	Équipe
<u>9</u>	Reconnaisances
<u>10</u>	Partenaires
<u>11</u>	Résultats financiers
<u>8</u>	Bilan 2022 des services
<u>29</u>	Cap sur 2023

**Les données comprises dans ce rapport font état du bilan des activités du 1er janvier au 31 décembre 2022.*



OUVERTURE

Michael McLellan et Me Andrée-Anne Martel
Président et directrice générale du CSC Vanier

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2022 intitulé Prismes, un rapport qui met en lumière les multiples facettes du Centre des services communautaires Vanier qui continue, après tant d'années, d'être le roc de la communauté.

Si 2022 a marqué notre histoire collective, nous en sortons pour certains énergisés par la reconnexion avec les clientèles et par de nouvelles manières de faire. Le caractère humain de notre travail nous pousse à avoir des standards élevés d'inclusivité et d'équité et nous considérons la diversité comme le plus grand atout pour faire avancer le progrès.

L'année 2022 aura certainement montré que nos valeurs organisationnelles sont inébranlables, mais que les structures sont appelées à s'adapter pour un Centre grandissant et des enjeux d'autant plus complexes. Les personnes, tant les client.es que les employé.es seront sans équivoque au cœur des décisions stratégiques du Centre.

Les besoins de la communauté, notamment liés à la crise du logement, l'insécurité alimentaire, la maltraitance des aîné.es et la difficile insertion au marché de l'emploi sont des enjeux de taille. Alors que les équipes en portent lourd sur leurs épaules, le travail accompli n'a cependant jamais eu autant d'impact.

L'équipe a fait un travail exceptionnel dans la préparation du nouveau plan stratégique qui guidera les actions et les priorités du CSC Vanier jusqu'en 2025. L'intégration de ce plan directeur nous pousse à penser et à repenser les moyens d'améliorer l'impact de nos services auprès des clientèles. Le plan stratégique prévoit également le développement d'une stratégie en immobilisations, ce qui, dans une perspective humaine, permettra de créer des espaces accueillants, sécuritaires, accessibles et inclusifs, voire des structures qui vibrent la culture du CSC Vanier et des communautés que nous servons.

Merci au conseil d'administration, à l'équipe, aux bénévoles et aux partenaires qui s'investissent jour après jour à améliorer le mieux-être des personnes et des communautés desservies par le CSC Vanier. La synergie qui existe entre nous engendre un impact considérable dans la vie de nombreuses personnes. Bonne lecture!

Chaleureusement vôtre,

Michael & Andrée-Anne

NOS FONDEMENTS

MISSION

Organisme francophone qui offre un ensemble de services en français et en anglais à la communauté de Vanier et des environs, dans toute sa diversité, afin de renforcer le mieux-être et la qualité de vie.

VISION

Un carrefour de services novateurs au cœur de Vanier qui, avec ses partenaires, contribue à la promotion et à l'épanouissement d'une communauté saine, sécuritaire, fière et engagée.

VALEURS

Équité, diversité et inclusion

Collaboration

Innovation

Engagement

*"NOTRE COMMUNAUTÉ AU
DE NOS SERVICES"*



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier tous les membres du Conseil d'administration pour leur dévouement au Centre des services communautaires Vanier!



MICHAEL MCLELLAN
Président



LYNN BROUILLETTE
Vice présidente



DANIELLE MANTON
Trésorière



GABRIELLE BEAULIEU
Secrétaire



RAYMOND DELAGE
Président sortant



MARIE COUSINEAU

CONSEIL D'ADMINISTRATION



ANTOINE DÉSILETS



MATHILDE HOUNTCHÉGNON



ANNIE LEFEBVRE



DARLENE UPTON



APOLLINAIRE YENGAGYENGE



JASMINE CARON

COMITÉS

- Gouvernance
- Finances
- Immobilisations
- Levées de fonds

ÉQUIPE 2022 - 2023

Merci pour vos contributions au CSC Vanier!

Adrain Nicholas	Desiré Sebu Kaneza	Kapya Dibula
Afife Kaw	Diane Laflamme-Millette	Karine Redon
Aimé Sabimbona	Diouf Ifaso Ibe	Keren Kilinda
Alexander Alfred	Djamel Eddine Chellali	Kevin Thierry Boukaka
Alexandra DeChamplain	Éliane Niragira	Leila El-Karout
Aliciadeea Le Roc	Elizabeth Majic	Léo Craanley Cayo
Aline Safadi	Élyse Robertson	Liliane Tshiana Kalonji
Amélie Marcil	Éric Cabana	Liautaud Philogène
Ammari Riad	Éric Séguin	Maherline Jean-François
Amouri Paul Wilondja	Esther Ndikumasabo	Mapole Abemba
Andrée-Anne Martel	Fatima Ezzahra Lahyan	Marcel Pierre
Angeline Bernadin	Fatou Diagne	Marcy Mampuya
Annie La Salle	Fayza Mneimneh	Marie Marcelle Cange
Arcade Havyarimana	Gerard Vien	Marie-France Bourgoin
Aristide Burume	Gilma Murga	Marise Beaudin
Asli Omar Mohamed	Grace Bitsene	Marius Dider Eponou
Assia Mohamed Chehem	Hanane Essaoudi	Milly Lauria Ishimwe
Ayan Ahmed	Hapsita Abakar	Mehdi Lyaacoubi
Barbara Nicolas	Heather Elizabeth Neufeld	Michel Gervais
Barra Thiom	Heba Kabish	Michèle Dempsey-Doiron
Béatrice Congera	Helena Arruda	Mike Bridge
Béatrice Jengeza	Hélène Vlasblom	Mohammed Mehdi Nouredine
Bernoah Julney	Ikram Said	Monique Farmer
Btissam Alqoh	Jacqueline Muhorakeye	Narimène Chertouk
Carole Clerveaux	Janvière Iratwibutse	Natalie Allard
Caroline Brazeau	Jean Luc Kervens Toussaint	Nathalie Dzerounian
Caroline Poulin	Jean-Michel Rousseau	Nathalie Kanyamuneza
Catherine Mpiana	Jeff St-Louis	Nicole Umunyana
Cécile Evelyne Odette Fagot	Jeffrey Joseph	Norbert Allia N'Kpoman
Chantal Lyrette	Jo-Annie Castonguay	Ollie-Frank Ndayisunze
Christine Sawaya	Joshua Leardini Blais	Paola Devilma
Claude Lalonde	Joumana Azzi	Patricia Jemima Jean-St Fleur
Clovis Dias	Julie Lagacé	Justin Loua
Danyka Lavoie	Julie-Pier Leblanc	Reginald Exeme
Déborah Pierre	Junior Mukenga	Régis Ntwari
Deka Abdi Salah	Justin Giroux	René Guitard
Denis Harrimana	Justin Zihisire Materania	Robyn Young
Denise Inglis	Kadra Ahmed Mohamed	Ronaldy Christian
	Kakomire Kashongwe	Rose Anne Leonard
		Sabrina Chelbi

ÉQUIPE (SUITE)

Merci pour vos contributions au CSC Vanier!

Sadiya Said Moussa
Safiatou Diallo
Sahar Hamdach
Salma Chnioui
Sana Khalil
Santos Bigabo Mugunda
Sarah Leclair
Sarah Michelle Pham
Savinon Ayaba Ayele
Shila Muka
Siprien Nicole Tumaine
Sittana Hamadou
Stella Josiane Dobo Kuma
Stephanie Fragman
Stéphanie Luxama
Sylvie Morin Heppell
Sylvie Belair-Scharf
Taina Frazil
Thalie Soulière
Thomas McCarthy
Tsiaro Rakototiana
Ubah Moumae
Vivine Mbarushimana
Wismith Lazard
Xavérine Mukandoli
Yanick Raymond Ernest
Yasmine Moussa Ali
Yvonne Katchunga

Un Centre qui grandit!

Aujourd'hui il y a
77 employé.es à
temps plein et
24 employé.es à
temps partiel.

RECONNAISSANCES DU PERSONNEL



30 ANS

ANNIE LA SALLE

Intervenante ressource à la famille



20 ANS

SYLVIE BELAIR-SCHARF

Directrice des Services en emploi



10 ANS

KARINE REDON

Coordonnatrice du programme Expéfrica 2.0



5 ANS

JEAN-MICHEL ROUSSEAU

Coordonnateur de la banque alimentaire Partage Vanier



5 ANS

BARBARA NICHOLAS

Adjointe administrative au programme ON y va

PARTENAIRES DE L'ANNÉE

VANIER

ZAC BIA

C'est la ZAC Vanier BIA qui se mérite le vote populaire de l'équipe du CSC Vanier pour son rôle de mobilisation d'initiatives et de projets porteurs qui animent et améliorent Vanier. Que ce soit avec le HUB au 270 Marier, les levées de fonds de vente de "swag Vanier" au profit de Partage Vanier, ou le très convoité Souper Partage Beechwood avec le restaurant Fraser's Caf er, la ZAC Vanier est non seulement une alli e naturelle, mais encore plus, une réelle complice dans ce grand projet d'amélioration de la qualité de vie des résident.es du quartier.

LUMIÈRE SUR...

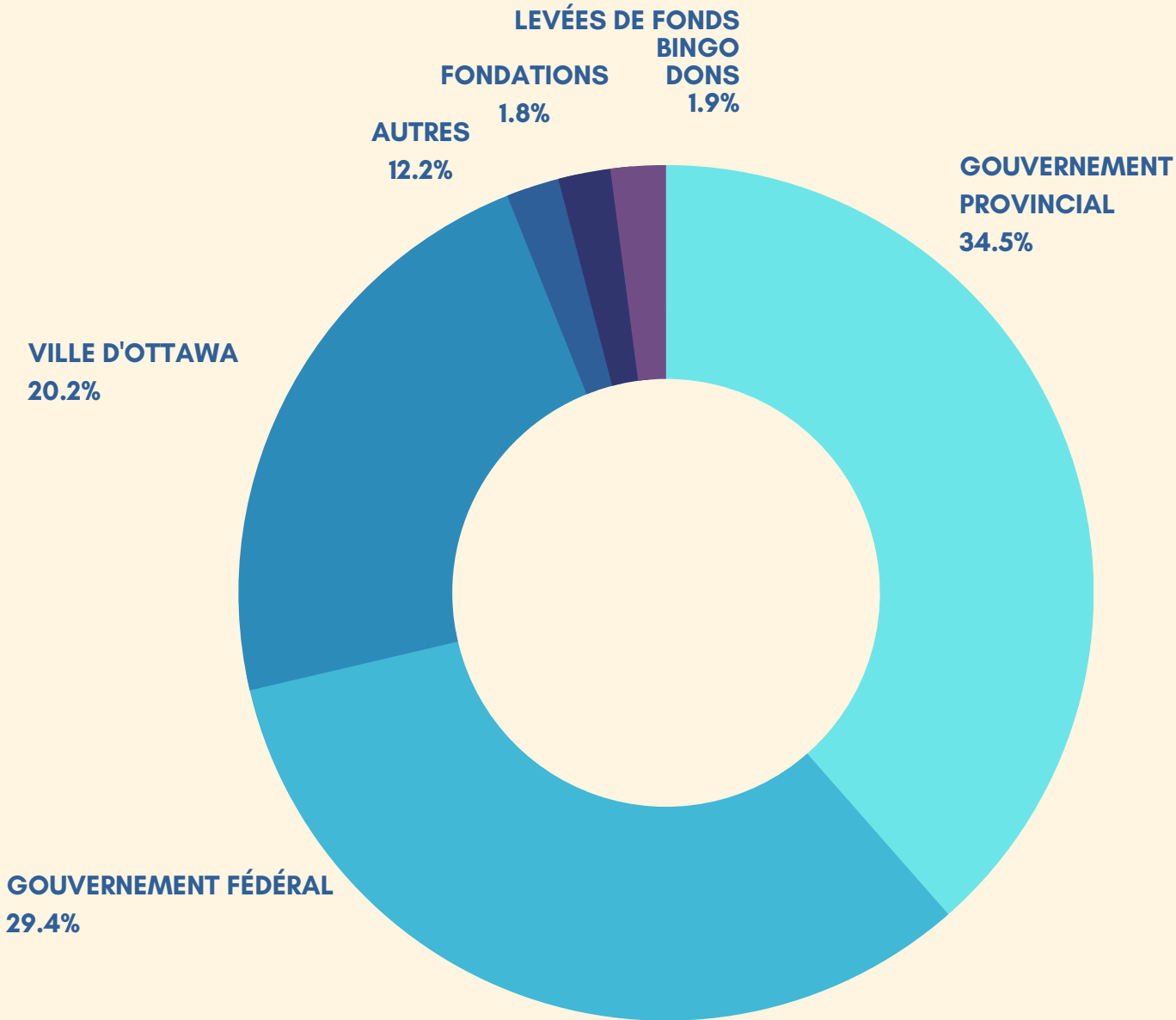
CASSIDY BROWN

Il y a moins d'un an, Cassidy Brown s'est install e   Vanier avec sa famille de Toronto. Dès son arriv e, elle a rapidement fait la découverte du Centre ON y va du CSC Vanier où elle a participé avec ses enfants aux diverses activités offertes. Ayant des talents culinaires et étant p tiss re de formation, elle s'est port e bénévole pour offrir des ateliers pour les familles du Centre ON y va, une offre que l'équipe ne pouvait surtout pas refuser! Ces ateliers sont très sollicités auprès de la clientèle à même y avoir une longue liste d'attente. Cassidy est une maman que nous avons vu fleurir dans sa communauté et nous aimerions lui dire merci pour son dévouement et sa contribution.



RÉSULTATS FINANCIERS

REVENUS



ADMINISTRATION

Direction générale, finances, ressources humaines, communications

NOUVELLES EMBAUCHES À LA DIRECTION

Andrée-Anne Martel a été nommée nouvelle directrice générale du CSC Vanier au mois de juin. Une nouvelle directrice à la Clinique juridique francophone d'Ottawa, Aliciadeaa Le Roc, a été nommée au mois d'octobre. De plus, un nouveau poste de direction des communications a été créé, entrepris par Élyse Robertson.

RETRAITE DE L'ÉQUIPE DES OPÉRATIONS

Une retraite de l'équipe des opérations a été animée par une consultante en développement organisationnel, Judith Charest, au mois de septembre. L'exercice a permis d'imaginer et de concrétiser la vision du CSC Vanier et d'identifier des propositions évocatrices pour inspirer les actions futures.

RESSOURCES HUMAINES

Un travail colossal a été entrepris par la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa et la firme Stratford, consultants en ressources humaines, afin de créer une analyse comparative des postes dans l'objectif d'assurer la compétitivité des salaires sur le marché.



REPRÉSENTATIONS DU CSC VANIER

- Comité francophone au Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
- Comité aviseur du Point d'accueil francophone
- Membre, Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa
- Membre, Comité consultatif du Cadre de développement communautaire
- Membre, Comité aviseur du Programme de pratique du droit de l'Université d'Ottawa
- Équipe Santé Ontario Archipel
- Enfants avant tout
- Équipe Santé Ontario Ottawa



SOUTIEN PRÉ ET POST NATAL
GROUPES DE JEU PETITE-ENFANCE
ATELIERS POUR LES PARENTS
PRÉPARATION À L'ÉCOLE
LIAISON COMMUNAUTAIRE DANS LES ÉCOLES
PROGRAMMATION APRÈS-ÉCOLE
INFORMATION ET DÉPISTAGE
JOUJOUTHÈQUE
RÉFÉRENCES
ACTIVITÉS DE LEADERSHIP JEUNESSE
CARREFOUR DE PÉDIATRIE SOCIALE
PROGRAMMES POUR
JEUNES NOUVEAUX ARRIVANTS

SERVICES À LA FAMILLE

Les programmes et services du secteur famille visent le développement optimal des enfants et des jeunes de 0 à 17 ans, tout en offrant du soutien aux familles.

SERVICES À LA FAMILLE



LE TRÈS POPULAIRE HUB COMMUNAUTAIRE

Le lancement du HUB communautaire au mois de juin a démarré une saison haute en activités dans cet espace autrement réservé pour un stationnement. Avec la ZAC Vanier BIA, l'équipe des Services à la famille a mobilisé des jeunes de 6 à 17 ans de Vanier pour participer à des activités diverses du sport, à la poésie et aux cercles de tambour.



FINALISTES AU PRIX BECAUSE MOTHERS MATTER AWARDS

Esther Ndikumasabo et Sanaa Charara du programme HIPPY ont été finalistes au Prix Because Mothers Matter Awards. Ces femmes font preuve d'engagement envers leur communauté et servent de modèles pour le rôle unique que jouent les femmes dans la conduite du changement social.

SERVICES À LA FAMILLE

EN CHIFFRES C'EST

110

Enfants et jeunes accompagnés par l'équipe du Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier

5737

Visites au Centre ON y va et ses sites satellites

89

Enfants et jeunes nouveaux arrivants qui participent aux programmes Franc Départ et Franc Succès pour faciliter leur intégration à Ottawa tout en développant des habiletés transférables

418

Enfants et jeunes de 6 à 12 ans qui ont participé à des activités récréatives estivales

104

Mères du programme Home Instruction for Parents of Preschool Youngsters (HIPPY) qui apprennent à offrir une bonne préparation à l'école pour leurs enfants

UNE VISIBILITÉ ACCRUE POUR LE CARREFOUR

- Présentation du webinaire "Social Prescribing & Music for Social Change in Pediatric Healthcare to Improve Newcomer Wellness" lors de la première conférence annuelle du Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants.
- Présentation du webinaire « The First Social Pediatric Hub in Ontario » à la conférence bi-annuelle Together for Families.
- Sophie Grégoire-Trudeau a partagé une vidéo de remerciement et de reconnaissance du Carrefour dans le cadre de son 5e anniversaire.
- Couverture médiatique par Radio-Canada à l'annonce du financement de l'Agence de santé publique du Canada qui a été dévoilée à la Fête nationale de l'enfant.

PETITE - ENFANCE

Le Centre ON y va et la programmation parent-enfant

Leader d'apprentissage professionnel en équité, diversité et inclusion

Un projet pilote d'apprentissage professionnel fut lancé par la ville d'Ottawa à la suite d'un financement octroyé par le ministère de l'Éducation dans le cadre du Programme pour la main-d'œuvre des services de garde d'enfants et de la petite enfance d'Ottawa. Le Centre ON y va a subséquemment obtenu le financement pour créer un poste de Leader d'apprentissage professionnel au sein de l'organisme afin d'appuyer tous les employé.es, mais en particulier les employé(e)s du Centre ON y va, en offrant des possibilités d'apprentissage professionnel et de mentorat informel dans les quatre domaines prioritaires suivants soit 1) la lutte contre le racisme et les pratiques inclusives, 2) l'intégration des points de vue et pédagogies autochtones, 3) la santé mentale et le bien-être des enfants, des familles et du personnel et 4) le soutien aux enfants ayant des besoins particuliers par l'entremise d'approches inclusives. Ce programme a permis de riches échanges entre employé.es, des moments de formations ainsi que l'accès à une nouvelle expertise pour améliorer nos pratiques en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion.



Journée Porte-ouverte

Le 10 septembre dernier, l'équipe du Centre ON y va a organisé une matinée "Porte ouverte" pour les jeunes familles du quartier, afin de faire connaître et promouvoir les programmes et services dédiés à la petite enfance. Au total, 41 participants ont été accueillis dont nombreux en étaient à leur première visite! Les familles ont pu rencontrer les membres de l'équipe, découvrir la salle de jeu et participer à diverses activités.



Une riche programmation

L'équipe du Centre ON y va et les programmes de la petite-enfance offrent une grande gamme d'activités.

- Ateliers et activités spéciales parent-enfant
- Ateliers et formations pour les parents
- Groupes de jeu pour tous
- Activités plein-air
- Activités dans des sites satellites
- Joujouthèque maintenant disponible en ligne!

Un témoignage...

Au cours des derniers mois, depuis l'arrivée de ma petite fille, j'ai eu l'occasion de côtoyer les intervenantes Barbara, Annie, Marie-France, Shila, Hélène, Nathalie et Sabrina à l'accueil lors des groupes de jeu offerts par le centre. Leur accueil chaleureux et leur approche personnalisée ont eu un impact tellement positif dans ma vie et dans celle de ma fille. L'amour et la passion qu'elles ont pour leur travail est évident et était ressenti lors de chaque interaction. J'ai eu beaucoup de difficulté à m'adapter à ma nouvelle vie de maman, et elles ont été formidables pour m'accompagner dans mon cheminement personnel, tout en créant une atmosphère positive et sans jugement. C'était vraiment incroyable, et j'en suis très reconnaissante. Le fait d'avoir eu accès aux services offert par le centre, et en plus gratuitement, ont fait que j'ai pu passer d'une nouvelle maman qui était complètement dépassée et seule, à une maman qui est probablement encore dépassée, mais un peu plus confiante, et qui se sent bien soutenue.



COUNSELLING ET INTERVENTION
BANQUE ALIMENTAIRE PARTAGE VANIER
SERVICES D'ÉTABLISSEMENT
PROGRAMME DES TRAVAILLEURS
D'ÉTABLISSEMENT DANS LES ÉCOLES (TÉE)
OUTREACH
APPUI D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
CLINIQUES D'IMPÔTS
PROGRAMMATION AUPRÈS DES AÎNÉ.ES

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET COUNSELLING

Services d'appui pour les résident.es,
les groupes et les organismes
communautaires

ÉTABLISSEMENT

Services d'appui pour faciliter
l'intégration des nouveaux arrivants

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

**Programme musique en mouvement pour les aînés.es:
Un projet pilote et un projet de recherche au 300 Lacasse**



Ce programme d'exercices physiques et de prévention des chutes a été offert par Melina, une enseignante de l'Université d'Ottawa qui était accompagnée d'une équipe de recherche dont le mandat était de faire une étude des bienfaits du programme chez les participants. Le but était de favoriser la santé du cerveau et d'atténuer le risque de déficits cognitifs tout en améliorant le bien-être mental via la musique. Les participants bougeaient, travaillaient la coordination, l'écoute, le rythme et même la voix.

Partage Vanier: une cause qui rassemble la communauté

En 2022, Partage Vanier a vu une augmentation de 30% de nouveaux clients. Un souper-bénéfice organisé par la ZAC Vanier avec Fraser's Café au cimetière Beechwood a rassemblé 130 invités à cette soirée qui a permis de recueillir 30 000 \$ pour la banque alimentaire Partage Vanier.



DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ÉTABLISSEMENT

9040

Nombre de visites à la banque alimentaire Partage Vanier en 2022

3480

Nombre de connexions avec des résident.es du quartier Vanier dans le cadre des activités du développement communautaire

2265

Nombre de clients nouveaux arrivants qui sont vus par les services d'établissement de base du CSC Vanier

ÇA ROULE POUR VÉLO VANIER



Une année record en chiffres!

- Nombre de prêts de vélos pour nos clients: 196
- Nombre de prêts de vélos pour les enfant qui participaient à un rodéo à vélo: 72
- Nombre total de prêts: 258
- Nombre d'adultes qui ont appris à faire du vélo: 14
- Nombre d'enfants qui ont participé à un de nos programme d'éducation en vélo: 195 (au HUB, pour les clients du motel Le Concorde, rodéos et ateliers de réparation)
- 2 randonnées et pique-nique pour clients: 15 participants

ÉTABLISSEMENT

Le Programme des travailleuses et travailleurs d'établissement dans les écoles (TÉE) s'étend en région

Les régions de l'Est de l'Ontario accueillent de plus en plus de familles de nouveaux arrivants. Depuis décembre 2022, les écoles francophones de Prescott-Russell, de Cornwall et de Kingston bénéficient de l'appui des TÉE dans les écoles francophones, ceci grâce au financement de Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.



Offrir nos services d'établissement à des sites satellites

Les agent.es d'établissement du CSC Vanier offrent des services à partir du Point d'accueil francophone (PAF) une semaine sur deux depuis son ouverture.

Ces agent.es participent, aussi bien que les autres partenaires, aux événements organisés par le PAF.

Le CSC Vanier est un des partenaires fondateurs du PAF qui rassemble les partenaires clés en établissement à Ottawa.





SALLE D'ORDINATEURS
IMPRESSION, PHOTOCOPIE, TÉLÉPHONES
COACHING ET CONSULTATION
LIAISON AVEC LES EMPLOYEURS
SERVICES SPÉCIALISÉS POUR NOUVEAUX ARRIVANTS
SERVICES POUR PERSONNES AYANT UN HANDICAP
ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE
FOIRES D'EMPLOI
SÉANCES DE RECRUTEMENT
ATELIERS (RÉDACTION DU CV, ENTREVUES ETC.)
RESSOURCES, INFORMATION, FORMATIONS
RÉFÉRENCES À D'AUTRES PROGRAMMES

SERVICES EN EMPLOI

Services de soutien pour les chasseurs d'emploi pour obtenir et maintenir un emploi et services d'aide aux employeurs dans le recrutement et la rétention d'une main d'œuvre qualifiée.

SERVICES EN EMPLOI



Foires d'emploi: La connexion à l'employabilité

L'équipe a organisé de nombreuses foires d'emploi en virtuel et en présentiel. Lors de ces foires, plus de 70 employeurs venaient à la rencontre des chercheurs d'emplois. La foire d'emploi du Centre d'achat St. Laurent au mois d'octobre a mobilisé plus de 200 participant.es!



Une démographie de chercheurs d'emploi qui change

Avec la vague importante d'immigrants francophones, la demande de services en emploi en français s'élève à près de 80%, une augmentation significative depuis l'an dernier. De plus, 34% des clients du Service à l'emploi n'ont aucune source de revenu. Les références internes sont à la hausse afin d'appuyer les clients avec les multiples services qui sont offerts par le CSC Vanier.

UNE PROGRAMMATION DYNAMIQUE

- Groupes de conversation en anglais et en français
- Ateliers de préparation du CV, d'entrevues et de lettres de motivation
- Ateliers sur les médias sociaux et l'image personnelle
- Techniques de recherche d'emploi
- Évaluations d'éligibilité à des programmes de formation subventionnés
- Séances de recrutement
- Séances de mentorat et de réseautage
- Séances de recrutement pour les nouveaux arrivants (Expéfrica 2.0)

EXPERICA 2.0 C'EST...

Le programme Experica 2.0 a pour but d'aider des nouveaux arrivants à trouver leur premier emploi canadien. En coordonnant un placement non rémunéré dans leur domaine d'expertise, le programme permet aux participants de découvrir la culture du marché de travail canadien, d'obtenir des références professionnelles et de trouver un emploi. Deux spécialistes en emploi Experica 2.0 pour les nouveaux arrivants ont animé un nombre impressionnant d'ateliers, soit 50 ateliers de groupes et 647 séances de coaching individuel!

Au mois de décembre, pour souligner les 5 ans du programme, l'équipe d'Experica a organisé un 5 à 7 qui a permis de réunir les participants du début du programme à ce jour.



LE SERVICE À L'EMPLOI EN CHIFFRES

691

Participants aux programmes des Services en emploi

94%

Augmentation des inscriptions aux services d'Emploi Ontario par rapport à 2021

90%

ont atteint leur objectif d'emploi et de formation

97%

Taux de satisfaction des Services à l'emploi

GOURMET XPRESS 2008 - 2022

Une entreprise sociale qui avait du mordant!

Avec le paysage de l'employabilité qui a changé et l'impact négatif de la pandémie sur l'économie, l'entreprise sociale et service traiteur Gourmet Xpress a dû prendre la décision de fermer boutique. Les besoins qu'adressaient le programme ne correspondaient plus aux besoins du marché. Entre 2008 et 2022, le programme a accueilli près de **394 individus** qui étaient à la recherche d'expérience à l'emploi dans le milieu de la restauration. Au total, 82 % des participants inscrits au programme atteignaient leurs objectifs d'emplois ou de formations. L'expertise de gestion d'une entreprise sociale comme celle de Gourmet Xpress demeure un atout important pour le futur du CSC Vanier.



Un témoignage parmi tant d'autres

Lyndon B. était un homme dans la trentaine qui habitait au refuge de l'Armée du Salut à Ottawa. Après avoir gradué du programme Gourmet Xpress, il a trouvé un emploi de cuisinier sur la rue Elgin, ceci grâce à un contact du chef et professeur du programme Gourmet Xpress. Il était très ému en nous disant que le programme avait grandement augmenté sa confiance en soi et son espoir dans la vie. Voici ce qu'il a dit en quittant : *"God bless you and your incredible ambitious hearts in a world of heartlessness"*.



REPRÉSENTATION
CONSEILS JURIDIQUES
SERVICES DE NOTARIAT
LOGEMENT
IMMIGRATION
FAMILLE
MAINTIEN DU REVENU
HARCÈLEMENT SEXUEL EN MILIEU DE TRAVAIL
ATELIERS D'ÉDUCATION JURIDIQUE
RÉFORMES DU DROIT

CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

La Clinique juridique francophone d'Ottawa (CJFO) assure l'accès à la justice en français, en offrant des services juridiques essentiels pour les francophones défavorisé.es d'Ottawa qui ont des démêlées avec la justice.

CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

Projet pilote: Appui au droit à l'immigration

Depuis la réouverture des frontières, la demande en droit de l'immigration est en augmentation de plus de 9%. Les délais dans l'obtention de services, notamment avec la nouvelle plateforme numérique, freine le processus d'immigration de nombreux clients. Un soutien administratif additionnel permet de rassembler les documents et de remplir les formulaires en ligne afin d'appuyer les avocat.es.

Harcèlement sexuel en milieu de travail

Projet financé par le Ministère de la justice, la CJFO est la seule clinique juridique communautaire de l'Ontario à offrir une programmation exclusivement en français. La CJFO a développé une programmation destinée aux étudiant.es du secondaire, avec le but d'éduquer et de sensibiliser les jeunes qui s'appêtent à entrer sur le marché du travail.

Droit du logement

La CJFO est de plus en plus sollicitée pour offrir des ateliers d'information juridique sur le sujet des droits et responsabilités des locataires, permettant la sensibilisation et la prévention des problèmes juridiques liés à ce domaine. Nos partenaires récurrents incluent le Centre d'information juridique de l'Ontario, le Programme de pratique de droit, le CESOC, Retraite en action et Connexion Ottawa.

Services brefs

La demande des services brefs a augmentée en réponse aux besoins des nouveaux arrivants qui rencontrent des obstacles d'intégration souvent adressés grâce à nos services de notariat qui ne sont pas offerts gratuitement ailleurs à Ottawa (p. ex.: demande de changement de nom, lettres d'invitation, déclarations de fautes de répondants).



Présenté par
LA CLINIQUE JURIDIQUE
FRANCOPHONE D'OTTAWA

VOS DROITS

**HARCÈLEMENT
SEXUEL
EN MILIEU DE
TRAVAIL**

Apprenez vos droits.
Posez des questions.
Préparez-vous.
Ça s'arrête ici.



ATELIER ANIMÉ PAR
ME DANYKA LAVOIE
GENERAL@CJFO.CLJ.CA



CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

69% Augmentation de la demande pour les services de droit à la famille

12% Augmentation de la demande en droit du logement.

71% Augmentation des services brefs.

Campagnes de réformes du droit

La CJFO a participé à la campagne provinciale #statusforall, afin d'appuyer la régularisation du statut de plus de 500 000 personnes sans statut d'immigration valide au Canada.



La CJFO a également participé à la Coalition contre les changements à l'assistance sociale afin d'appuyer les personnes qui ne sont pas en mesure de subvenir aux besoins essentiels de base car les prestations d'Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées ne couvrent pas le loyer au prix du marché.

CAP SUR 2023

À chaque année, le CSC Vanier fait le bilan de ses activités, un exercice qui permet de mieux planifier le futur en se fondant sur l'expérience du passé. Voici les grandes priorités qui nous attendent pour 2023 :

01

Humains

Les clients, les employé.es et les relations avec les partenaires sont au cœur de nos décisions stratégiques.

02

Culture

Nous participons à créer une culture organisationnelle qui est au reflet de nos valeurs et qui nous permet d'activer nos ambitions.

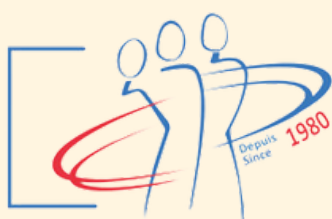
03

Espaces

Nous cherchons à créer des espaces inclusifs et accessibles qui engendrent des connexions humaines et qui ont un impact sur le mieux-être des personnes.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez envers le Centre des services communautaires Vanier.

À l'année prochaine!



Centre des services
communautaires Vanier
Vanier Community
Services Centre



Contact

Centre des services communautaires Vanier
290, rue Dupuis
www.cscvanier.com
cscv@cscvanier.com
[@cscvanier](https://www.instagram.com/cscvanier)

