

Centre des services communautaires Vanier

ASSEMBLÉE ANNUELLE

Le 10 mai 2022 à 19 h, via ZOOM

PROCÈS – VERBAL

1. Mot de bienvenue et Présidence de l'assemblée

Michael McLellan, Président du Conseil d'administration, se présente et souhaite la bienvenue à tous.

Michael souhaite la bienvenue à la prochaine directrice générale du CSC Vanier, Andrée-Anne Martel.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé que l'ordre du jour soit accepté tel que présenté.

Proposé par : Gabrielle Beaulieu

Appuyé par : Annie LaSalle

Adopté

Personne ne demande le vote.

3. Présentations – Membres du Conseil d'administration

Michael McLellan présente et remercie les membres du conseil d'administration.

Vice-président, Michel Tremblay; Trésorière, Lynn Brouillette; Secrétaire, Gabrielle Beaulieu; Président sortant, Raymond Delage; Antoine Désilets; Apollinaire Yengayenge; Danielle Manton; Darlene Upton; Jacques De Moissac; Marie Cousineau; Mathilde Hountchégnon; Annie Lefebvre.

4. Adoption du procès-verbal du 11 mai 2021

Il est proposé que le procès-verbal du 11 mai 2021 soit adopté tel que présenté.

Proposé par : Marie Cousineau

Appuyé par : Apollinaire Yengayenge

Adopté

Personne ne demande le vote.

5. Rapport de la Présidence et du Directeur général

En début d'année 2021, nous avons eu le plaisir d'annoncer au personnel et au public que le CSC Vanier avait obtenu sa pleine désignation d'organisme agréé du Centre canadien pour l'agrément. Cette bonne nouvelle, grâce au beau travail de toute l'équipe, a certainement rehaussé la fierté du personnel et des bénévoles de faire partie d'un Centre reconnu pour la qualité de ses services.

Le travail en période de pandémie a donné lieu à un rapprochement de l'équipe de gestion, du personnel et des bénévoles. La créativité de chacun a été au rendez-vous dans le but de réduire les impacts de la COVID-19. Malgré les nombreuses vagues et les défis rencontrés, l'équipe du CSC Vanier a continué à livrer ses services, parfois modifiés, parfois virtuellement, mais souvent en présentiel, et ce, à partir de tous nos secteurs d'intervention.

Le début de l'année a aussi fait place à un exercice d'introspection en lien avec le financement provenant de la Ville d'Ottawa. Une révision de nos services et l'élaboration sommaire de nouvelles initiatives d'intervention et de programmation ont été effectuées, avec la vision de créer, à partir du CSC Vanier, un « hub » communautaire à la hauteur souhaitée par les instances de la Ville. Malgré que ce bailleur de fonds n'ait pas encore réussi à mettre en place sa vision des carrefours communautaires d'un bout à l'autre de la ville, l'équipe du CSC Vanier sera prête à mettre le sien en œuvre sur le territoire, une fois les ressources disponibles.

Du côté du développement des services de santé communautaire, le Centre a continué à faire valoir le besoin de développer les soins primaires communautaires sur le territoire d'Ottawa-Vanier. Des espaces pourraient même être disponibles pour créer un point de service accessible au 270 Marier, qui viendrait compléter les services du Carrefour de pédiatrie sociale. Ce dossier se poursuivra au cours des prochains mois.

En ce qui concerne les services d'emploi, dont la qualité de l'offre est bien reconnue, un collectif composé d'agences qui livrent des services d'emploi dans l'Est ontarien, a été mis sur pied afin de pouvoir soumissionner à l'appel d'offres, dans le cadre de la modernisation des services d'Emploi Ontario. Le chef de file de ce partenariat est le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, grâce à qui notre collectif a déjà franchi l'étape de qualification du processus de sélection et a été invité à soumettre une proposition de services pour tout le territoire en juin 2022. Nous prévoyons la mise en place de ce nouveau modèle de services d'emploi, dirigée par un gestionnaire de système de service pour tout l'est de l'Ontario, à compter d'avril 2023.

Une nouvelle initiative, en collaboration avec la ZAC de Vanier, a vu le jour dans notre stationnement en face du 270 Marier. Des conteneurs sont apparus et ont été peints en couleurs voyantes par les résidents de la communauté. Ces installations ont servi de repères pour les résidents qui ont participé à des programmations d'activités physiques, de skate (rouli-roulant), à des récitals, à

des soirées « Open Mike », à des cliniques de réparation de petits appareils ménagers et à des activités artistiques et culturelles de toutes sortes, qui ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté. Compte tenu du succès des activités du « Hub », ces programmations seront reprises en 2022.

Une reconnaissance est faite pour souligner le travail du personnel du CSC Vanier, tous les bailleurs de fonds du CSC Vanier et les donateurs.

6. Présentation des rapports financiers

Julie Lagacé présente Marc Brazeau du cabinet Marcil Lavallée afin de présenter les états financiers vérifiés.

- a) **Rapport des vérificateurs** : Monsieur Marc Brazeau du cabinet Marcil Lavallée présente le rapport financier vérifié de l'année 2021.

Il est proposé que le rapport financier de l'année se terminant le 31 décembre 2021 soit accepté tel que présenté.

Proposé par : Raymond Delage
Appuyé par : Marie Cousineau
Adopté

Personne ne demande le vote.

b) Élection de la firme de vérification

Michael McLellan mentionne que nous devons faire l'élection de la firme de vérification.

Il est proposé que le cabinet Marcil Lavallée soit notre vérificateur pour la présente année.

Proposé par : Marie Cousineau
Appuyé par : Joumana Azzi
Adopté

Personne ne demande le vote.

7. Dépôt des rapports des comités

- a) **Comité de levée de fonds** : Marie Cousineau, président, présente le rapport du comité.

Le Comité de levée de fonds a dû réorganiser et annuler certaines activités en raison de la pandémie Covid-19 depuis mars 2020. Nous avons maintenu certaines activités de levée de fonds pour assurer la pérennité financière de certains programmes et services offerts aux clientèles du CSC Vanier.

Les bingos de la salle Friends Bingo, située sur le chemin Montréal, ont généré 17 521 \$ en 2021. Cette source de revenus est grandement appréciée et demeure toujours une source importante de fonds qui permettent d'appuyer des familles dans le besoin.

La 16^e édition du Déjeuner Flocons de neige du mois de décembre a été offerte en format hybride, dont un service pour emporter et une programmation virtuelle, qui ont permis au CSC Vanier de recueillir 50 000 \$ pour Partage Vanier. Le Comité aimerait remercier plusieurs partenaires exceptionnels tels que le Centre Pauline-Charron, TV Rogers, la Zac Vanier (BIA Vanier), et Unique FM d'avoir présenté une édition toute spéciale, s'adaptant ainsi au contexte actuel, ainsi que nos donateurs et marchands locaux pour les produits qui ont rempli nos boîtes de déjeuner. Plus de 600 déjeuners ont été récupérés par nos généreux participants. Un merci spécial à notre habituel chef d'orchestre, M. Barra Thiom, agent de développement communautaire, pour l'organisation de ce bel événement.

La 8^e édition du Concours Espoirs culinaire de la région de la capitale nationale®, qui a eu lieu le 25 mars 2021, au profit des Services de soutien à la famille du CSC Vanier (dont le *Carrefour de pédiatrie sociale* et le programme *HIPPY*), s'est avérée très profitable. Cet événement, organisé en partenariat avec La Cité, a permis de recueillir un montant de 25 000 \$.

Les revenus des levées de fonds de l'année 2021 totalisent 92 521 \$ pour le CSC Vanier.

Marie remercie les membres du comité, dont Michael McLellan, Gabrielle Beaulieu, Mathilde Hountchégnon, Marie-Josée Martel, Jean-François Dubois, Michel Gervais, Monique Farmer, Stéphanie Fragman.

b) Comité d'immobilisations : Jacques de Moissac, président, présente le rapport du comité.

Au courant de l'année, le Comité des immobilisations s'est concentré sur l'avancement du processus de conversion du sous-sol au 270 Marier, grâce au financement du PIIC (Programme d'infrastructure Investir dans le Canada). Le financement du projet, d'un montant de 1 195 000 \$.

Afin d'optimiser les espaces pour répondre aux besoins du CSCV et de la communauté, le Comité des immobilisations a longuement discuté de

l'utilisation de cet espace. De plus, un exercice d'identification des besoins futurs a été complété avec le Comité de direction du CSC Vanier, afin d'évaluer les besoins de programmation présents et futurs. C'est ainsi que nous souhaitons créer des espaces destinés à des rencontres communautaires, ainsi que quelques bureaux qui pourraient permettre de compléter des programmes et services qui sont offerts ailleurs dans l'édifice. Des espaces réservés à des services de santé communautaires pourraient aussi éventuellement s'y retrouver, sous réserve de financement supplémentaire.

Une firme consultante a été retenue, afin de coordonner la gestion du projet de rénovation avec les divers entrepreneurs. Les premières étapes de la rénovation du sous-sol ont été entamées et le design préliminaire des espaces nécessaires a été complété. Tout au long de ce processus, une grande importance sera mise sur la préservation du caractère historique de la salle de quilles, afin de préserver ce patrimoine communautaire et de lui rendre hommage. Pour ce faire, les appels d'offres privilégieront les entrepreneurs qui sont en mesure de faire la démolition et les rénovations de la salle tout en incorporant son historique.

Nos prochaines étapes au 270 Marier seront de faire une évaluation de la condition actuelle du système de ventilation et de trouver des solutions pour la fenestration et les nouveaux accès, afin de rendre les locaux fonctionnels et confortables. Par la suite, nous passerons à la conception finale et à la construction des nouveaux espaces.

Jacques remercie les membres, dont Michael McLellan, Darlene Upton, Raymond Delage, Lynn Brouillette, Michel Gervais.

Michael McLellan tient à reconnaître la présence de nos partenaires, Bernard Eid d'IRCC, ainsi que Madeleine Meilleur, du Muséoparc.

8. Rapport du comité de gouvernance

Antoine Désilet présente le rapport du comité, en remplacement de la présidente du comité, Danielle Manton.

Cette année, le Comité de gouvernance s'est chargé d'assurer le renouvellement du plan stratégique du CSC Vanier.

Le cadre stratégique du CSC Vanier s'est terminé en 2021 et donc, au courant de la dernière année, un processus de planification stratégique a été entamé. Le nouveau plan stratégique couvrira un période de trois ans et sera finalisé très prochainement.

Pour accompagner le CSC Vanier dans ce processus, et suite à un appel d'offres, les services de la firme PGF Consultants ont été retenus. L'équipe PGF a travaillé

en étroite collaboration avec le directeur général, le président et le Comité de gouvernance dans la réalisation du processus de planification stratégique.

La démarche adoptée était collaborative et a permis la participation active des membres du Conseil d'administration, des membres du personnel ainsi que de certains partenaires clés du Centre. Cette approche dynamique se traduira par la formalisation d'un plan stratégique qui comprendra la mission, la vision, les axes prioritaires et les résultats stratégiques attendus du CSCV pour les trois prochaines années.

Comme chaque année, nous devons renouveler, dans le cadre de l'assemblée annuelle le mandat des membres du Conseil d'administration se terminant en 2022. Cette année, les membres dont le mandat de trois ans se termine et désire le renouveler sont Gabrielle Beaulieu, Danielle Manton, Darlene Upton, et Apollinaire Yengayenge.

Deux membres ont indiqué vouloir mettre fin à leur mandat avant l'échéance prévue, soit Michel Tremblay et Jacques De Moissac. Deux postes sont donc à combler au Conseil d'administration.

Antoine remercie les membres du comité de gouvernance, dont Michel Tremblay, Apollinaire Yengayenge, et Danielle Manton.

Il est proposé que Gabrielle Beaulieu, Danielle Manton, Darlene Upton, et Apollinaire Yengayenge, soient élus pour un mandat de trois ans au conseil d'administration.

Proposé par : Antoine Désilets
Appuyé par : Mathilde Hountchégnon
Adopté

Personne ne demande le vote.

Michael remercie Michel Tremblay et Jacques De Moissac qui nous quittent pour travailler à l'extérieur.

9. Reconnaissances

Michel Gervais tient à reconnaître des bailleurs de fonds, dont Mme Nicole Redford et Mme Caroline Côté de la ville d'Ottawa, car elles encadrent nos programmes communautaires et notre programme On y Va. Leur présence est très appréciée.

- **Santé publique Ottawa:** Depuis plusieurs années, on reconnaît un partenaire communautaire qui s'est dépassé au cours de l'année précédente. Ce soir, on veut reconnaître Santé publique Ottawa, plus

particulièrement leur équipe d'engagement communautaire qui est mené par Erinn Salweski et Karim Mekki, ainsi que Maombi Mwambutsa et Dr Vera Etches. Vous avez aidé le CSC Vanier et la ville d'Ottawa à faire la différence dans la vie des gens qui sont plus isolés et qui n'ont pas accès aux informations et connaissances. Le porte-à-porte, la promotion des activités de vaccination, ainsi que les outils et ressources qui nous ont été fournis pour promouvoir la vaccination durant la pandémie, ont été grandement appréciés. On espère revoir le rapprochement de Santé publique dans notre Centre, car on a eu des résultats tangibles de cette activité. La tradition est de remettre un trophée (pomme) qui sera livré au cours des prochains jours. Félicitations et merci d'être notre collaborateur!

- **Employé(e)s** : Michel Gervais mentionne que chaque année le CSC Vanier souligne les 5, 10, 15, 20 et 25 ans de services des employé(e)s au Centre.

Nous allons reconnaître ce soir les employés de l'année précédente et de cette année. L'année 2021, nous avons Liataud Philogène (5 ans), Jean Luc Toussaint (5 ans), Yasmine Moussa Ali (5 ans), Aliciadeea Le Roc (5 ans), Stéphanie Fragman (10 ans), Barra Thiom (15 ans), Gilma Murga (15 ans), Marie Marcelle Cangé (15 ans), Joumana Azzi (20 ans). Des cadeaux en guise de reconnaissances leurs seront livrés.

Aussi, Michel tient à remercier Michael McLellan pour ses 10 ans au sein du conseil d'administration et lui remet l'épinglette de 10 ans du CSC Vanier.

10. Clôture de l'assemblée

Michael McLellan mentionne qu'on vient de passer à travers d'un exercice de planification stratégique qu'Antoine Désilets a très bien décrit. À travers de cet exercice, on a souvent entendu des mots clés importants, tels que "des gens motivés, innovants, très compétents, très humains dans leur approche, engagés, et vous êtes tous des leaders. Il y a une personne à la table qui incarne toutes ces belles qualités, et la première lettre de tous ces mots (motivés, innovants, compétent, humain, engagé, leader), permet de savoir de qui je parle. Merci Michel.

11. L'ajournement

L'ajournement de l'assemblée annuelle est proposé à 20 h 20.

Proposé par : Antoine Désilets

Appuyé par: Apollinaire Yengayenge

Adopté.

Michael McLellan souhaite bonne soirée à tous.

La direction générale

Président(e)